



পালং তুলাসার গুরুদাস সরকারি উচ্চ বিদ্যালয়, শরীয়তপুর।
সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানকারী ও প্রাপ্তির স্থান	সময়/নিষ্পত্তির সময়সীমা	সেবা/তথ্য প্রাপ্তির পদ্ধতি	ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানকারী/প্রাপ্তির স্থান	সময়/নিষ্পত্তির সময়সীমা	সেবা/তথ্য প্রাপ্তির পদ্ধতি
১	ষষ্ঠ থেকে দশম শ্রেণীতে পাঠদান	সংশ্লিষ্ট বিষয়ের শিক্ষক	শিক্ষা মন্ত্রণালয়/ঢাকা শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা অনুযায়ী।	সংশ্লিষ্ট বিভাগ/অফিস কক্ষ/নোটিশ বোর্ড/স্কুল ওয়েবসাইট/ফেসবুক পেইজ।	৮	শিক্ষার্থীদের দরিদ্র সহায়তা প্রদান	সংশ্লিষ্ট কমিটি	নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	অফিস কক্ষ/নোটিশ বোর্ড/স্কুল ওয়েবসাইট/ফেসবুক পেইজ
২	ষষ্ঠ থেকে নবম শ্রেণীতে ভর্তি	মাধ্যমিক ভর্তি কমিটি	শিক্ষা মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা অনুযায়ী।	অফিস কক্ষ/নোটিশ বোর্ড/স্কুল ওয়েবসাইট/ফেসবুক পেইজ।	৯	আইএলসি ল্যাব ব্যবহার	আইসিটি শিক্ষক / পশ্চিম ভবন ৩য় তলা	দৈনন্দিন রুটিন অনুযায়ী	অফিস কক্ষ/নোটিশ বোর্ড/স্কুল ওয়েবসাইট/ফেসবুক পেইজ
৩	ক) মাধ্যমিক পরীক্ষার ফরম পূরণ খ) মাধ্যমিক পরীক্ষা গ্রহণ	সংশ্লিষ্ট কমিটি	ঢাকা শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা অনুযায়ী।	অফিস কক্ষ/নোটিশ বোর্ড/স্কুল ওয়েবসাইট/ফেসবুক পেইজ।	১০	স্কুল লাইব্রেরী ব্যবহার	দায়িত্ব প্রাপ্ত শিক্ষক/ পশ্চিম ভবন নিচ তলা	অফিস চলাকালীন	লাইব্রেরী কক্ষ
৪	প্রশংসাপত্র প্রদান	অফিস কক্ষ	অফিস চলাকালীন	আবেদনপত্রের মাধ্যমে	১১	জাতীয় দিবসসমূহ উদযাপন	সংশ্লিষ্ট কমিটি	নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	অফিস কক্ষ/নোটিশ বোর্ড/স্কুল ওয়েবসাইট/ফেসবুক পেইজ
৫	প্রত্যয়নপত্র প্রদান	অফিস কক্ষ	অফিস চলাকালীন	আবেদনপত্রের মাধ্যমে	১২	ধর্মীয় অনুষ্ঠান উদযাপন	সংশ্লিষ্ট কমিটি	নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	অফিস কক্ষ/নোটিশ বোর্ড/স্কুল ওয়েবসাইট/ফেসবুক পেইজ
৬	এসএসসি রেজি. কার্ড/প্রবেশপত্র/নম্বর পত্র/সনদপত্র ইত্যাদি	অফিস কক্ষ	ঢাকা শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা অনুযায়ী।	ঢাকা শিক্ষা বোর্ড ওয়েবসাইট	১৩	বার্ষিক ক্রীড়া প্রতিযোগিতা	বিদ্যালয়ের খেলার মাঠ	বাৎসরিক	অফিস কক্ষ/নোটিশ বোর্ড/স্কুল ওয়েবসাইট/ফেসবুক পেইজ
৭	আইডি কার্ড	অফিস কক্ষ	অফিস চলাকালীন	নির্ধারিত ফি এর মাধ্যমে	১৪	রেড ক্রিসেন্ট	দায়িত্ব প্রাপ্ত শিক্ষক	প্রয়োজন অনুযায়ী	অফিস কক্ষ ও রেডক্রিসেন্ট কর্মীগণ
বিদ্যালয়ে সকল শিক্ষার্থীর শিক্ষা সামগ্রী ব্যতীত অপ্রয়োজনীয় জিনিস আনা নিষেধ।					স্কুল ডেস ছাড়া কোন শিক্ষার্থীর বিদ্যালয়ে প্রবেশ নিষেধ।				
জরুরী প্রয়োজনে যোগাযোগঃ ০১৯২৮৭১০৮৫৬, ০১৬২৬২২৮০৬৯।					WEBSITE: www.ptgghs.edu.bd				